

# CAP C4A - Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar

En apprentissage – Formation en 1 an – CHAMBERY



FICHE APPRENTISSAGE 2025 - 2026

## OBJECTIFS

Obtention du **CAP - Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar**

- Acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels.
- Assurer la relation client, contribuer au suivi, à la fidélisation et s'emploie à véhiculer une image positive de son organisation.

## CONTENUS

- **Déroulement d'une opération de transport**  
Mettre en œuvre la mission de transport  
Clôturer l'opération de transport
- **Conduite d'un véhicule en sécurité**  
Conduire un véhicule  
Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier
- **Gestion de la relation client**  
Prendre en charge le client  
Traiter l'information liée au service  
Suivre et fidéliser le client
- **Matières générales**

## PRÉ-REQUIS

- Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage
- Avoir validé un examen de niveau 3
- Avoir le permis de conduire B
- Visite médicale d'aptitudes spécifiques poids lourds

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier et entretien

## PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours  
Accessible aux personnes en situation de handicap

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **4 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe dédié

## INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

## VALIDATION

- Niveau 3 (CAP, BEP)
- [RNCP : 37598](#)
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

## TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage (cf. référentiels dédiés)

- Aucun frais à la charge de l'apprenti
- Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles

Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

## DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**  
En centre : **400 h**  
En entreprise : **1207 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

## DÉLAI D'ACCES

1 session par an en septembre

## DATES PRÉVISIONNELLES

Du **01/09/2025** au **10/07/2026**



## CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée Louis Armand – CHAMBERY  
Bruno **HAMY** - DDFPT – **04 79 72 30 30**  
[bruno.hamy@ac-grenoble.fr](mailto:bruno.hamy@ac-grenoble.fr)



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

## POURSUITE D'ÉTUDES

Bac pro conducteur transport routier marchandises

Bac pro logistique

Bac pro organisation de transport de marchandises

## MÉTIERS / DEBOUCHÉS

Conducteur de bus/autocar

Agent d'exploitation

Responsable d'exploitation

→ Plus d'informations

[CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar - Onisep](#)

## LES + DE LA FORMATION

Indicateurs 2024

- Taux de réussite aux examens = **84%**
- Taux de satisfaction = **96,4 %**
- Taux d'insertion professionnelle = **56%**