

BAC PRO MACC – Métiers de l'Accueil

En apprentissage – 3^{ème} année – ANNECY – AIX LES BAINS – ANNEMASSE – Saint JEAN DE MAURIENNE

OBJECTIFS

Obtention du **BAC PRO MACC**
Véhiculer l'image et les valeurs de l'entreprise
Accueillir, orienter et conseiller le public
Construire une relation commerciale stable et pérenne en proposant une offre adaptée

CONTENUS

Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil

- Gérer simultanément les activités
- Prendre contact avec le public
- Identifier la demande
- Traiter la demande
- Gérer les flux
- Gérer les conflits

Gérer l'information et des prestations organisationnelles

- Gérer l'information
- Gérer des prestations internes et externes
- Contribuer à la mise en œuvre de projet lié à l'accueil

Gérer la relation commerciale

- Contribuer au développement de la relation commerciale
- Satisfaire et fidéliser le public
- Gérer les réclamations

Matières générales

PRÉ-REQUIS

Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage
Avoir validé son année de BAC PRO antérieure

MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP
Admission sur dossier et entretien

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours
Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **2 à 6 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

VALIDATION

- Niveau 4 (BAC Général, Technologique ou Professionnel)
- **RNCP : 38397**
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage (cf. référentiels dédiés)
• Aucun frais à la charge de l'apprenti
• Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles
Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**
En centre : **616 h**
En entreprise : **991 h**
Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an en septembre

DATES PRÉVISIONNELLES

Du **01/09/2026** au **09/07/2027**



CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée Tom Morel – ANNECY
Magali DELATTRE - BDE
04 50 52 12 90
bde-lp-tom-morel@ac-grenoble.fr

Lycée Marlioz - AIX LES BAINS
Franck CHAPEL – DDFPT – 04 79 35 25 09
franck.chapel@ac-grenoble.fr

Lycée des Glières – ANNEMASSE
Hervé GRANDONI – DDFPT – 04 50 43 93 20
hervé.grandoni@ac-grenoble.fr

Lycée Paul Héroult – SAINT JEAN DE MAURIENNE
Emmanuel BUCKET – DDFPT – 04 79 64 10 11
emmanuel.bucket@ac-grenoble.fr



Les lycées sont accessibles aux personnes en situation de handicap

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS gestion de la PME, BTS management commercial opérationnel, BTS support à l'action managériale, BTS tourisme...

MÉTIER / DEBOUCHÉS

Agent d'accueil et d'information, hôte d'accueil, technicien d'accueil, hôte événementiel

→ Plus d'informations

[BAC PRO MACC - Onisep](#)

LES + DE LA FORMATION

Indicateurs 2025

- Taux de réussite aux examens = **100 %**
- Taux de satisfaction = **100 %**
- Taux d'insertion professionnelle = **56 %**