

CAP EPC – Equipier Polyvalent du Commerce

En apprentissage – 1^{ère} et 2^{ème} année – ALBERTVILLE

2^{ème} année – CHALLES-LES-EAUX - ANNECY



FICHE APPRENTISSAGE 2024-2026

OBJECTIFS

Obtenir le **CAP Équipier Polyvalent du Commerce**

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

CONTENUS

• Recevoir et suivre les commandes

Passer les commandes fournisseurs
Réceptionner les marchandises,
Contrôler les livraisons fournisseurs, transmissions des anomalies, stockage, traçabilité des marchandises,
Préparer les commandes clients, gestion des colis et retours

• Mettre en valeur et approvisionner

Mettre en rayon, réassortiment, détection et retrait des produits impropres à la vente,
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial,
Installer et mettre à jour la signalétique
Participer aux inventaires

• Conseiller et accompagner le client durant son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail, accueil, accompagnement et prendre en charge le client
Orienter le client vers le produit adapté dans un contexte omnicanal,
Informé et conseiller sur les produits et services associés
Aider les clients dans l'utilisation des équipements de l'espace commercial,
Encaisser, gérer les retours et recevoir les réclamations courantes

• Matières générales

PRÉ-REQUIS

Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage

Avoir validé une première année de formation en CAP Équipier Polyvalent du Commerce

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier et entretien

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours
Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **2 à 6 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

VALIDATION

- Niveau 3 (CAP, BEP)
- **RNCP : 34947**
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage (cf. référentiels dédiés)

- Aucun frais à la charge de l'apprenti
 - Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles
- Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**
En centre : **400 h**
En entreprise : **1207 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

DÉLAI D'ACCES

1 session par an en septembre



DATES PRÉVISIONNELLES

Du **02/09/2024** au **30/06/2026**

CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée EREA Le Mirantin - Albertville
Lionel GIROUD – DDFPT – **04 79 32 40 17**
lionel.giroud@ac-grenoble.fr

Lycée Challes-les-Eaux
Frédéric ZEIGER – DDFPT – **04 79 72 86 13**
frederic.zeiger@ac-grenoble.fr

Lycée Tom Morel – ANNECY
Françoise MAURIS-GRAUX – DDFPT
06 14 60 79 30
francoise.mauris-graux@ac-grenoble.fr



Les lycées sont accessibles aux personnes en situation de handicap

POURSUITE D'ÉTUDES

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial, Bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale, Bac pro technicien conseil vente en alimentation

MÉTIER / DEBOUCHÉS

Caissier, Commerçant en alimentation, Vendeur en magasin, Vendeur-magasinier en fournitures automobiles.

→ Plus d'informations

[CAP EPC Equipier Polyvalent du Commerce Onisep](#)

LES + DE LA FORMATION

- Taux de réussite aux examens** = **94 %**
- Taux de satisfaction* = **85.1 %**
- Taux d'insertion professionnelle* = **56%**

Source 2023

*Taux calculés sur l'ensemble des formations en apprentissage du GSHS

**Taux calculés par filière