



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



SAVOIE HAUTE-SAVOIE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

BTS TOURISME

En apprentissage – 1ère et 2ème année – EVIAN-LES-BAINS



FICHE APPRENTISSAGE 2024 - 2026

OBJECTIFS

Obtention du **BTS Tourisme**

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

CONTENUS

7 blocs de compétences - dont 3 blocs de compétences professionnels*

- **Bloc 1*** : Gestion de la relation clientèle touristique (GRCT)
- **Bloc 2*** : Élaboration d'une Prestation Touristique (EPT)
- **Bloc 3*** : Gestion de l'information touristique (GIT)
- **Bloc 4** : Culture générale et expression (CGE)
- **Bloc 5** : LVA - Anglais
- **Bloc 6** : LVB - au choix parmi une des langues suivantes : allemand, espagnol, italien)
- **Bloc 7** : Tourisme et Territoires (TT)

PRÉ-REQUIS

Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage

La formation est accessible aux titulaires d'un BAC Général, Technologique et Professionnel

Lire, parler deux langues vivantes étrangères dont l'anglais

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client, de compétences en matière de communication écrite et orale.

Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.

S'intéresser aux activités relevant du domaine du tourisme

MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP

Admission sur dossier et entretien

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours

Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **4 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

VALIDATION

- Niveau 5 (BTS ou BUT)
- **RNCP** : [37890](#)
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage [cf. référentiels dédiés]

- Aucun frais à la charge de l'apprenti
- Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles

Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**

En centre : **675 h**

En entreprise : **932 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

DÉLAI D'ACCES

1 session par an en septembre

DATES PRÉVISIONNELLES

Du **02/09/2024** au **30/06/2026**



CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée A. de NOAILLES

Mariane-Hélène TARDY – DDFPT – **06 16 38 28 00**

mariane-helene.tardy@ac-grenoble.fr



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence pro mention guide conférencier, Licence pro mention métiers du tourisme commercialisation des produits touristiques, Licence pro mention métiers du tourisme communication et valorisation des territoires, Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs...

MÉTIER / DEBOUCHÉS

Agent de voyage, Agent d'escale, Animateur nature, Accompagnateur de voyage, Animateur socioculturel, Agent de réservation, Commercial en tourisme

→ Plus d'informations

[BTS Tourisme - Onisep](#)

LES + DE LA FORMATION

- Taux de réussite aux examens** = **94 %**
- Taux de satisfaction* = **85.1 %**
- Taux d'insertion professionnelle* = **56%**

Source 2023

*Taux calculés sur l'ensemble des formations en apprentissage du GSHS

** Taux calculés par filière

ANNECY – ANNEMASSE - THONON LES BAINS - BONNEVILLE – CLUSES — SALLANCHES - CHAMBERY - SAINT JEAN DE MAURIENNE

Conditions générales de vente consultables sur notre site internet www.greta-savoiehautesavoie.fr

greta-savoiehautesavoie.fr

