

# BTS SP3S – Services et Prestations des Secteurs Sanitaires et Social

En apprentissage – 2<sup>e</sup> année – ANNECY



## OBJECTIFS

Obtention du **BTS SP3S – Services et Prestations des Secteurs Sanitaires et Social**  
Acquérir des compétences techniques, administratives et relationnelles au service des publics, des demandeurs de soins, de prestations sociales

## CONTENUS

**Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix**

- Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
- Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne
- Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne
- Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services
- Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes

**Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu**

- Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet
- Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité

**Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société**

- Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire
- Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
- Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

**Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail**

- Apporter un appui à la logistique financière
- Participer au recrutement de personnel
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

## Matières générales

## PRÉ-REQUIS

Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage

La formation est accessible, sous réserve d'être titulaire d'un BAC ou équivalent

## MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP  
Admission sur dossier et entretien

## PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours  
Accessible aux personnes en situation de handicap

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **4 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

## INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Éducation Nationale

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

## VALIDATION

- Niveau 5 (BTS ou BUT)
- **RNCP : 36939**
- Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

## TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage [cf. référentiels dédiés]

- Aucun frais à la charge de l'apprenti
- Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles

Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

## DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**

En centre : **675 h**

En entreprise : **932 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen



## DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an en septembre

## DATES PRÉVISIONNELLES

Du 02/09/2024 au 30/06/2025

## CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée G Fauré - ANNECY

Sabine TRUPIN – DDFPT - 04 50 71 11 08

[sabine.trupin@ac-grenoble.fr](mailto:sabine.trupin@ac-grenoble.fr)



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

## POURSUITE D'ÉTUDES

Licence pro mention gestion des structures sanitaires et sociales

Licence pro mention intervention sociale : accompagnement social

Licence pro mention métiers de la santé : management des établissements d'hydrothérapie

## MÉTIER / DEBOUCHÉS

Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale, Responsable de secteur dans les services à la personne, Coordinateur d'activités sociales, Chargé de relation avec les usagers, Conseiller d'action sociale...

→ Plus d'informations

[BTS SP3S – Services et Prestations des Secteurs Sanitaires et Social](#)

## LES + DE LA FORMATION

- Taux de réussite aux examens\*\* = **50 %**
- Taux de satisfaction\* = **85.1 %**
- Taux d'insertion professionnelle\* = **56%**

Source 2023

\*Taux calculés sur l'ensemble des formations en apprentissage du GSHS

\*\*Taux calculés par filière