

# BTS BANQUE

En apprentissage – 1ère et 2ème année – ANNEMASSE



FICHE APPRENTISSAGE 2024 - 2026

## OBJECTIFS

Obtention du **BTS Banque – Conseiller de clientèle**

- Exercer une fonction commerciale et technique au sein d'un établissement bancaire ou financier auprès de la clientèle "particuliers"
- Accueillir et commercialiser l'offre de produits et services de son établissement
- Informer et conseiller la clientèle dans le respect du cadre réglementaire et des principes déontologiques
- Gérer et développer le portefeuille clients
- Prospecter de nouveaux clients

## CONTENUS

**Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers**

- Construire et développer une relation de confiance avec la clientèle et assurer une haute qualité de service

**Développement commercial**

- Organiser l'activité commerciale
- Acquérir les bonnes pratiques professionnelles
- Utiliser les techniques permettant d'assurer au client une prestation de qualité tout en assurant la protection des intérêts de la banque

**Conseil et expertise en solutions bancaires et financières**

- Analyser les opportunités et les risques liés à la situation du client
- Assurer l'ouverture du compte adapté
- Gérer et clôturer un compte
- Identifier des produits et services liés au compte

**Matières générales**

Langue vivante étrangère  
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire  
Ateliers de professionnalisation

## PRÉ-REQUIS

- Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage
- La formation est accessible, sous réserve d'être titulaire d'un BAC ou équivalent
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client, de compétences en matière de communication écrite et orale. Bonne maîtrise de la langue française
- Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.
- S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

## MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP  
Admission sur dossier et entretien

## PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours  
Accessible aux personnes en situation de handicap

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **8 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

## INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

## VALIDATION

- Niveau 5 (BTS ou BUT)
- **RNCP : 38381**
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

## TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage [cf. référentiels dédiés]  
• Aucun frais à la charge de l'apprenti  
• Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles  
Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage



## DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**  
En centre : **675 h**  
En entreprise : **932 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

## DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an en septembre

## DATES PRÉVISIONNELLES

Du 02/09/2024 au 30/06/2026

## CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée des Glières - ANNEMASSE  
Hervé GRANDONI – DDFPT – 04 50 43 93 20  
[herve.grandoni@ac-grenoble.fr](mailto:herve.grandoni@ac-grenoble.fr)



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

## POURSUITE D'ÉTUDES

DU Diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance, Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle, Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels, Diplôme du programme grande école de Brest Business School...

## MÉTIERS / DEBOUCHÉS

Chargé de clientèle banque, Agent administratif, Assistant manager, Assistant de gestion PME/PMI, Conseiller de clientèle

→ Plus d'informations

[BTS BANQUE - Onisep](#)

## LES + DE LA FORMATION

- Taux de réussite aux examens\*\* = **84 %**
- Taux de satisfaction\* = **85.1 %**
- Taux d'insertion professionnelle\* = **56%**

Source 2023

\*Taux calculés sur l'ensemble des formations en apprentissage du GSHS  
\*\* Taux calculés par filière