

BTS BANQUE

En apprentissage – 1ère et 2ème année – ANNEMASSE



FICHE APPRENTISSAGE 2024 - 2026

OBJECTIFS

Obtention du **BTS Banque – Conseiller de clientèle**

- Exercer une fonction commerciale et technique au sein d'un établissement bancaire ou financier auprès de la clientèle "particuliers"
- Accueillir et commercialiser l'offre de produits et services de son établissement
- Informer et conseiller la clientèle dans le respect du cadre réglementaire et des principes déontologiques
- Gérer et développer le portefeuille clients
- Prospecter de nouveaux clients

CONTENUS

Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers

- Construire et développer une relation de confiance avec la clientèle et assurer une haute qualité de service

Développement commercial

- Organiser l'activité commerciale
- Acquérir les bonnes pratiques professionnelles
- Utiliser les techniques permettant d'assurer au client une prestation de qualité tout en assurant la protection des intérêts de la banque

Conseil et expertise en solutions bancaires et financières

- Analyser les opportunités et les risques liés à la situation du client
- Assurer l'ouverture du compte adapté
- Gérer et clôturer un compte
- Identifier des produits et services liés au compte

Matières générales

Langue vivante étrangère
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
Ateliers de professionnalisation

PRÉ-REQUIS

- Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage
- La formation est accessible, sous réserve d'être titulaire d'un BAC ou équivalent
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client, de compétences en matière de communication écrite et orale. Bonne maîtrise de la langue française
- Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.
- S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP
Admission sur dossier et entretien

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours
Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **8 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

VALIDATION

- Niveau 5 (BTS ou BUT)
- **RNCP : 38381**
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage [cf. référentiels dédiés]
• Aucun frais à la charge de l'apprenti
• Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles
Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage



DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**
En centre : **675 h**
En entreprise : **932 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an en septembre

DATES PRÉVISIONNELLES

Du 02/09/2024 au 30/06/2026

CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée des Glières - ANNEMASSE
Hervé GRANDONI – DDFPT – 04 50 43 93 20
herve.grandoni@ac-grenoble.fr



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

POURSUITE D'ÉTUDES

DU Diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance, Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle, Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels, Diplôme du programme grande école de Brest Business School...

MÉTIERS / DEBOUCHÉS

Chargé de clientèle banque, Agent administratif, Assistant manager, Assistant de gestion PME/PMI, Conseiller de clientèle

→ Plus d'informations

[BTS BANQUE - Onisep](#)

LES + DE LA FORMATION

- Taux de réussite aux examens** = **84 %**
- Taux de satisfaction* = **85.1 %**
- Taux d'insertion professionnelle* = **56%**

Source 2023

*Taux calculés sur l'ensemble des formations en apprentissage du GSHS
** Taux calculés par filière