

# BTS TOURISME

En apprentissage – 1ère et 2ème année – EVIAN-LES-BAINS

## OBJECTIFS

Obtention du **BTS Tourisme**

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

## CONTENUS

7 blocs de compétences - dont 3 blocs de compétences professionnelles\*

- **Bloc 1\*** : Gestion de la relation clientèle touristique (GRCT)
- **Bloc 2\*** : Élaboration d'une Prestation Touristique (EPT)
- **Bloc 3\*** : Gestion de l'information touristique (GIT)
- **Bloc 4** : Culture générale et expression (CGE)
- **Bloc 5** : LVA - Anglais
- **Bloc 6** : LVB - au choix parmi une des langues suivantes : allemand, espagnol, italien)
- **Bloc 7** : Tourisme et Territoires (TT)

## PRÉ-REQUIS

Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage

La formation est accessible aux titulaires d'un BAC Général, Technologique et Professionnel

Lire, parler deux langues vivantes étrangères dont l'anglais

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client, de compétences en matière de communication écrite et orale.

Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.

S'intéresser aux activités relevant du domaine du tourisme

## MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP  
Admission sur dossier et entretien

## PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours  
Accessible aux personnes en situation de handicap

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **6 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe en mixité de public

## INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

## VALIDATION

- Niveau 5 (BTS ou BUT)
- **RNCP** : [37890](#)
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

## TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage [cf. référentiels dédiés]

- Aucun frais à la charge de l'apprenti
- Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles

Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

## DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**

En centre : **700 h**

En entreprise : **907 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

## DÉLAI D'ACCES

1 session par an en septembre

## DATES PRÉVISIONNELLES

Du **01/09/2026** au **07/07/2028**



## CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée A. de NOAILLES  
Mariane TARDY – DDFPT – 04 50 75 02 98  
[mariane.tardy@ac-grenoble.fr](mailto:mariane.tardy@ac-grenoble.fr)



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

## POURSUITE D'ÉTUDES

Licence pro mention guide conférencier, Licence pro mention métiers du tourisme commercialisation des produits touristiques, Licence pro mention métiers du tourisme communication et valorisation des territoires, Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs...

## MÉTIER / DEBOUCHÉS

Agent de voyage, Agent d'escale, Animateur nature, Accompagnateur de voyage, Animateur socioculturel, Agent de réservation, Commercial en tourisme

→ Plus d'informations

[BTS Tourisme - Onisep](#)

## LES + DE LA FORMATION

Indicateurs 2025

- Taux de réussite aux examens = **100 %**
- Taux de satisfaction = **96.6 %**
- Taux d'insertion professionnelle = **56 %**