



# AGENT THERMAL

## OBJECTIFS

Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin,  
Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes,  
Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité,  
Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement.

## CONTENU

### Bloc 1 - Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin

- Les fondamentaux de la pratique thermale : anatomie et physiologie, pathologie et cure thermale, techniques et pratiques thermales (boissons, bains, douches, boues, vapeurs, soins particuliers).
- Mise en œuvre des soins thermaux : mise en route des équipements, prise en compte de la prescription médicale, installation du curiste, préparation du soin, mise en œuvre et ajustement du soin, nettoyage et désinfection des équipements.

### Bloc 2 - Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes

- Accueil des curistes et information des curistes : importance de l'accueil, les fondamentaux d'un accueil réussi, informations sur le thermalisme et à usage professionnel.
- Communication professionnelle : circulation de l'information, règles de confidentialité et de discrétion.
- Gestion des situations relationnelles difficiles : signaux d'alerte, prévention et gestion des conflits.
- Gestion des cabines de soins : les différents services, les fonctions partagées, les fonctions spécifiques aux professionnels de santé, le rôle de

l'agent thermal dans la gestion des flux,  
l'approvisionnement des cabines,

## Bloc 3 - Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

- Malaises et incidents thermaux : les principaux incidents, les signes évoquant un risque, conduite à tenir en cas de malaise.
- Gestes et postures de sécurité : anatomie, effets de la manutention, principes de sécurité, analyse des risques, utilisation des équipements d'aide aux déplacements...
- Premiers secours (SST) : protection, alerte, intervention

## Bloc 4 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propre à l'établissement

- Hygiène en établissement thermal : définition, contraintes, risques
- Pratique de l'hygiène thermale : nettoyage, désinfection, opérations d'entretien, les produits, les protocoles, les techniques. L'hygiène du personnel ; l'hygiène des curistes

**Modules transversaux :** Sensibilisation à la digitalisation du métier.

Techniques de Recherche d'Emploi  
Stage en entreprise - 6 semaines

Évaluation – validation – Bilan

## PRÉ-REQUIS

Maîtrise des savoirs de base, connaissance de l'environnement professionnel. Aptitudes physiques nécessaires à l'exercice de la fonction -  
Sens du relationnel.

## PUBLIC

Tout public



## DURÉE INDICATIVE

570 heures dont :  
400 h en centre de formation et 175 h en entreprise.

## DÉLAI D'ACCÈS

Une session par an

## TARIF

12.24€/h

## FINANCEMENT

CPF  
CPF de transition  
Financement individuel  
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

## MODALITÉ D'ADMISSION

Après entretien  
Après test

## NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

## SERVICE VALIDEUR

Le Greta délivre une attestation des acquis

## VALIDATION

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

## ACCESSIBILITÉ

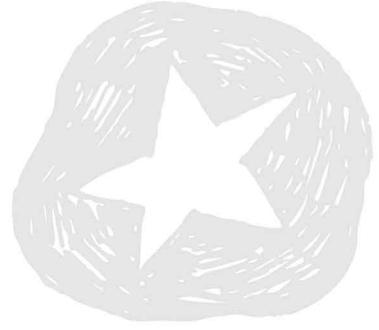
Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER



Formation pratique réalisée en établissement thermal.

 Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap



Cofinancé par  
l'Union européenne

## POUR ALLER PLUS LOIN

### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Agent thermal  
Agent hydrothermal  
Agent de service thermal  
Agent soignant thermal  
Agent thermal hospitalier  
**Contacts**

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep

<https://www.onisep.fr/>

### GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

#### Pôle CHAMBERY

88 avenue de Bassens

73000 BASSENS

#### NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

#### TAUX DE SATISFACTION

97,5 % de nos stagiaires sont satisfaits

Mise à jour le 12 Février 2026