





AGENT THERMAL



OBJECTIFS

Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin,

Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes,

Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité,
Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement.

CONTENU

Bloc 1 - Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin

- Les fondamentaux de la pratique thermale : anatomie et physiologie, pathologie et cure thermale, techniques et pratiques thermales (boissons, bains, douches, boues, vapeurs, soins particuliers).
- Mise en œuvre des soins thermaux : mise en route des équipements, prise en compte de la prescription médicale, installation du curiste, préparation du soin, mise en oeuvre et ajustement du soin, nettoyage et désinfection des équipements.

Bloc 2 - Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes

- Accueil des curistes et information des curistes : importance de l'accueil, les fondamentaux d'un accueil réussi, informations sur le thermalisme et à usage professionnel.
- Communication professionnelle : circulation de l'information, règles de confidentialité et de discrétion.
- Gestion des situations relationnelles difficiles : signaux d'alerte, prévention et gestion des conflits
- Gestion des cabines de soins : les différents services, les fonctions partagées, les fonctions





spécifiques aux professionnels de santé, le rôle de l'agent thermal dans la gestion des flux, l'approvisionnement des cabines,

Bloc 3 - Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

- Malaises et incidents thermaux : les principaux incidents, les signes évoquant un risque, conduite à tenir en cas de malaise.
- Gestes et postures de sécurité : anatomie, effets de la manutention, principes de sécurité, analyse des risques, utilisation des équipements d'aide aux déplacements...
- Premiers secours (SST) : protection, alerte, intervention

Bloc 4 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propre à l'établissement

- Hygiène en établissement thermal : définition, contraintes, risques
- Pratique de l'hygiène thermale : nettoyage, désinfection, opérations d'entretien, les produits, les protocoles, les techniques. L'hygiène du personnel ; l'hygiène des curistes

Modules transversaux : Sensibilisation à la digitalisation du métier.

Techniques de Recherche d'Emploi

Stage en entreprise - 6 semaines

Évaluation - validation - Bilan

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

570 heures dont : 360 h en centre de formation et 210 h en entreprise.

DÉLAI D'ACCÈS

Une session par an

TARIF

12.24€/h

FINANCEMENT

CPF

CPF de transition Financement individuel Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

MODALITÉ D'ADMISSION

Après entretien Après test

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICE VALIDEUR

Conseil national des établissements thermaux

VALIDATION

Certification professionnelle inscrite au RNCP

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen Epreuve orale avec un jury Dossier professionnel QCM et/ou QCU

Epreuve pour chaque bloc de compétences La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.



ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

Formation pratique réalisée en établissement thermal.

--

RNCP/RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38291

Formation à Aix les Bains :

Du 10/11/2025 au 25/03/202

โภาสุดอยู่ใช้เป็นระบาที่เลือยยรราชายัง aux personnes en situation de handicap





POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Agent thermal

Agent hydrothermal

Agent de service thermal

Agent soignant thermal

Agent thermal hospitalier

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep https://www.onisep.fr/

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

TAUX DE RÉUSSITE





100% de réussite

TAUX DE SATISFACTION

97.70% de nos stagiaires sont satisfaits

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

Contacts 72 % d'insertion - Filière Santé Social

GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

Pôle CHAMBERY 88 avenue de Bassens 73000 BASSENS



Mise à jour le 21 Octobre 2025