



OUTLOOK



OBJECTIFS

Etre capable de gérer efficacement sa messagerie.

CONTENU

Maîtriser sa messagerie :

- Environnement (les différents volets, le ruban, les dossiers)
- Ecrire et répondre/transférer à des messages
- Intégrer des pièces jointes
- Personnaliser ses messages
- Créer un modèle de message
- Assurer un suivi
- Archiver, classer et trier ses messages
- Gérer les règles de tri automatique
- Gérer ses contacts
- Organiser son calendrier
- Collaborer à l'aide d'Outlook

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation individualisée accompagnée par un formateur assurant le suivi du parcours de l'apprenant.

Accès à un parcours de formation via une plateforme numérique en présentiel et/ou à distance.

PRÉ-REQUIS

Capacité à comprendre une consigne écrite et orale et à travailler en autonomie Maîtriser l'environnement WINDOWS.

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

7 heures

DÉLAI D'ACCÈS

En fonction d'un nombre suffisant d'inscrits

TARIF

21 € maximum de l'heure - Hors certification TOSA

Une situation de financement existe pour chaque situation. Nous consulter pour un conseil

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

CPF

CPF de transition

Financement individuel

Plan de développement des compétences

MODALITÉ D'ADMISSION

Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

SERVICE VALIDEUR

Le Greta délivre une attestation des acquis
ISOGRAD France



VALIDATION

Autre certification

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu
par le Greta

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

Certification associée à la formation :
**Gérer les courriels et la planification avec
Outlook (Tosa)**

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RS6958



Nos locaux sont accessibles aux
personnes en situation de handicap

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

TAUX DE RÉUSSITE

96 % de réussite- Filière Tertiaire

TAUX DE SATISFACTION Contacts

99.4 % de nos stagiaires sont satisfaits

GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

Pôle ANNECY

7 rue du Général Ferrié
74000 ANNECY
Contact ANNECY
Tél : 04 50 43 91 81

Pôle ANNEMASSE

9 rue des Marronniers
74100 ANNEMASSE
Contact ANNEMASSE
Tél : 04 50 43 91 81

Pôle BONNEVILLE

210 quai du Parquet

74134 BONNEVILLE

Contact BONNEVILLE

Tél : 04 50 43 91 91



Mise à jour le 18 Septembre 2025

