



# OUTLOOK



## OBJECTIFS

Etre capable de gérer efficacement sa messagerie.

## CONTENU

Maîtriser sa messagerie :

- Environnement (les différents volets, le ruban, les dossiers)
- Ecrire et répondre/transférer à des messages
- Intégrer des pièces jointes
- Personnaliser ses messages
- Créer un modèle de message
- Assurer un suivi
- Archiver, classer et trier ses messages
- Gérer les règles de tri automatique
- Gérer ses contacts
- Organiser son calendrier
- Collaborer à l'aide d'Outlook

## METHODES PEDAGOGIQUES

Formation individualisée accompagnée par un formateur assurant le suivi du parcours de l'apprenant.

Accès à un parcours de formation via une plateforme numérique en présentiel et/ou à distance.

## PRÉ-REQUIS

Capacité à comprendre une consigne écrite et orale et à travailler en autonomie Maîtriser l'environnement WINDOWS.

## PUBLIC

Tout public

## DURÉE INDICATIVE

7 heures

## DÉLAI D'ACCÈS

En fonction d'un nombre suffisant d'inscrits

## TARIF

21 € maximum de l'heure - Hors certification TOSA

Une situation de financement existe pour chaque situation. Nous consulter pour un conseil

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

## FINANCEMENT

CPF

CPF de transition

Financement individuel

Plan de développement des compétences

## MODALITÉ D'ADMISSION

Après test

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

## SERVICE VALIDEUR



Le Greta délivre une attestation des acquis  
ISOGRAD France



## VALIDATION

Autre certification

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

## ACCESSEURITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

Certification associée à la formation :  
**Gérer les courriels et la planification avec Outlook (Tosa)**

--

## RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RS6958



Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap

## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

### TAUX DE RÉUSSITE

96 % de réussite- Filière Tertiaire

### TAUX DE SATISFACTION Contacts

99.4 % de nos stagiaires sont satisfaits

### GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

#### Pôle ANNECY

7 rue du Général Ferrié  
74000 ANNECY  
Contact ANNECY  
Tél : 04 50 43 91 81

#### Pôle ANNEMASSE

9 rue des Marronniers  
74100 ANNEMASSE  
Contact ANNEMASSE  
Tél : 04 50 43 91 81



# FICHE FORMATION

**Pôle BONNEVILLE**  
210 quai du Parquet  
74134 BONNEVILLE  
Contact BONNEVILLE  
Tél : 04 50 43 91 91



Mise à jour le 18 Septembre 2025

